

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 1 年 9 月 3 日

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	6%		6%	・広さは十分だと思います。 ・活動も広々として良いです。 ・年1回しか様子見れない為、各種の活動が見れない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	13%		13%	・適切であるかどうかわからない
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88%	6%	6%		・2階の部屋はバリアフリーではと思う。間違えたらごめんなさい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	75%	13%	6%	6%	・2階のトイレに入ったことがないのでわかりません。 ・食事のスペースはどうしても汚れやすく丁寧に清掃して頂いていると思います。 ・2階の部屋は食事の後に掃除が大変ではないか。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	94%		6%		・とてもわかりやすく細かくできています。 ・保護者のニーズを提出した日、即日に計画書が作成されているようです。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	81%			19%	・子どもの支援に必要な項目の内容に関する説明は特にありません。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・丁寧な計画書を作っていただいています。 ・その子に合っている支援を提案して下さり家で実践できます。 ・計画に沿った支援をして成長の様子も教えて頂いている
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	75%	25%			・毎週の活動が違うということでしょうか。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	94%	6%			・今年になって増えたような気がします。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・契約の際に細かく説明していただいています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・現在の状況と今後の計画について説明を受けている。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	50%	31%	13%	6%	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%		6%		・連絡帳で毎回どんなことをしたかがわかります。 ・毎回連絡帳にてその日の行事、課題などの様子を教えて下さるのでわかりやすいです。 ・今の課題についてやりとりしていただいている。 ・連絡帳にて共通していると思う。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%	6%		・面談では細かく説明していただいています。 ・面談や電話にてすぐ対応していただけるので助かります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81%	13%	6%		・よくしています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81%	6%	6%	6%	・相談しやすい環境がととのっている。 ・相談体制は整備されていないと思う。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	12%			・月1回の活動報告のことでしょうか。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%		6%	6%	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	94%			6%	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	25%	6%	19%	・ママに訓練されていて個人の特性も配慮されていると思います。 ・マニュアルをもらったことありますか。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81%	6%		13%	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%			・楽しみにしています。大好きです。 ・元気に通いたくさんのことを学んできている。 ・通所時間を長くしてほしい。 ・何とも言えませんのは実状です。
	23	事業所の支援に満足しているか	88%	12%			

- \*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
- \*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センターまたは児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- \*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がいの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
- \*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。



児童発達支援事業所における評価の集計結果(公表)

公表: 令和 1 年 9 月 3 日

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	いいえ	改善項目、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		
	2	職員の配置数は適切である	67%	33%	基準より多く配置(指導員:常勤1名+臨床心理士:非常勤3名)
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	67%	33%	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっている	100%		毎日清掃を行い清潔を保つようになっている
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		意見を真摯に受け止め改善に努める
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	100%		H30年度に第三評価を実施
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	100%		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	67%	33%	法人として委員会を設置し各事業所で毎月虐待防止・リスクマネジメント勉強会を実施
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	67%	33%	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%		保護者の要望および児童の自立に向けた支援内容を盛り込み、自主性や成功体験が得られる支援を目指して計画書を作成している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67%	33%	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		月1回、職員会議として話し合いを設けている
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		お子様の特性に考慮し達成感の経験が積めるようなプログラムを提案している
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	100%		集団活動と臨床心理士による個別指導と分けている
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		毎朝朝礼にて申し送りおよび業務確認を行う
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%		毎日、全職員で今日1日の振り返りおよび反省・改善ができるよう話し合いの場を設けている

	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%		
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%		
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	100%		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている			
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連携体制を整えている			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	33%	67%	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	100%		月1回、保育所での交流を設けている
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	67%	33%	部会等の参加はなかった。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	33%	67%	保護者が課題として感じていることについて連絡帳や送迎時にアドバイスをしています。
保護者への説明等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	100%		保護者会や懇談会を開催
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%		電話、面談、送迎時など対応しています
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100%		毎月のプログラムや活動報告を配布
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%		



	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	67%	33%	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	100%		毎月1回の避難訓練および不審者訓練を行う
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100%		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	100%		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100%		アレルギー対応食の提供
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100%		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100%		毎月勉強会を実施
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	67%	33%	対象児なし