

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 4 年 4 月 15 日

回収率 100%

事業所名 ちびっこタイム品川

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%			3%	・活動は1階、食事と遊びは2階など、シーンによって使い分ける工夫と広さがあり、とても満足です。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%		3%	10%	・専門的な知識から学ばせてもらっている。数少ない人数でも手厚いサポートがある。 ・行政はちゃんと予算をつけて先生方に余裕を持っていただくべき。配置数はもっと多い方が良いのかなと思います。 ・保育園に比べて確実に多い。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%			3%	・片付けられた環境で活動に応じて椅子や白板を配置し分かりやすくされている。玄関の低い段差は子どもが腰かけ易く、階段は生活の良い練習になっている。 ・細かく見たことがないのでわからない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	97%			3%	・常に清潔に保たれている。 ・運動サーキットなどができる広い空間を活動に応じて使い分け、有効活用されている。 ・細かく見たことがないのでわからない。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97%	3%			・保護者の思い、子どもの様子をよく見て適切な支援計画を作成してもらっている。 ・いつも適切な計画を細かく立てて下さっています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%			3%	・子どもに必要な課題を具体的な目標にしてスモールステップで進んでいるので、プロセスが分かり易い。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・目標も意識しつつ日によって変わる子どもの状態をよく見てくれている。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97%			3%	・季節に合った内容や子どものレベルに合わせて課題が用意され、本人のやる気アップに繋がっている。 ・様々なプログラムを組んで実施されていると思います。 ・製作のアイデアが新しく興味深い。 ・いつも色々な工夫がされたプログラムで楽しんで参加できています。 ・日替わりで様々なプログラムがあり、季節に合わせた内容も取り入れられていると思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	26%	6%	26%	・コロナの影響で直接の交流は難しいが、定期的に保育園とのやり取りがあり、良い経験になっている。 ・保育園にも通っているのであまり必要性を感じず。 ・コロナで今やってない気がします。 ・コロナの中、交流を持った事は素晴らしいと思います。 ・コロナの影響もあるためか、直接の交流はなかったように思います。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・紙面と口頭で丁寧に説明頂いた。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・面談の際、支援計画の紙面を提示されながら説明されている。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	49%	29%	3%	19%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で知りたかった情報を話してもらったり、普段も連絡ファイルを通して子どもとの接し方、指導ポイントなどをアドバイスしてもらっている。 ・いつも子どもに合った対応の仕方など、丁寧に教えて頂いています。 ・ペアレントトレーニングなのかわからないが、アドバイスはもらっている。 ・特にプログラムがあるというより通常の業務の中でアドバイスや相談を行っている感じ。 ・参加できていないのでわかりません。 ・ペアレントは行っていないように思いますが、適宜相談はできていると思います。 ・アドバイスはいただいています。 ・家でどういう事をしたら良いかもっと知りたい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ファイルや送迎時に毎回子どもの様子を聞いている。相互に共通理解があるのは安心。 ・細かくお伝えしても対応して頂けたので、とても安心して通所できました。 ・連絡帳や送迎時にやりとりをしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%			<ul style="list-style-type: none"> ・面談で時間をかけて指導員、心理士、管理者と話した。電話や連絡ファイルでのアドバイスも嬉しかった。 ・言いづらい事も教えてもらえたので、検討や学ぶことができました。 ・送迎時にお話やアドバイスを頂いてとても助かっています。 ・コロナで面談については機会が減ったように思いますが、年1回の実施でした。 ・支援事業所の選び方等実態に合った情報を聞くことができました。 ・コロナ禍で対面での面談開催は時期によって難しい事もあるかと思いますが、もし可能でしたらZOOMなどのリモートでの面談もご検討いただけるととてもありがたいです。 ・帰りにいろいろと話して頂き嬉しいです。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55%	31%		14%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策をしつつ、保護者同士のコミュニケーションが取れるよう配慮があり、貴重な時間だった。写真のスライドショーもあり、子どもの様子が見え、成長も感じられ嬉しかった。 ・コロナ禍という状況なので難しいと思いますが、保護者同士のつながりがもう少し欲しいと思います。 ・コロナ禍で難しい中、感染対策を考えられた中で行ってもらえました。 ・コロナで1回集まりがありましたが、早く元の生活で集まると良いです。 ・コロナの中、対応ありがとうございました。 ・これから交流の場がまたあるとうれしいです。情報が他ではないため。 ・今年度初めて保護者会に参加させていただきました。とても貴重な時間でした。保護者同士のつながるきっかけが今後ともご支援いただけるとありがたいです。 ・保護者会、子どもも一緒にだともっとゆつくり参加しやすい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・電話やメールで相談に乗ってもらっている。連絡ファイルに書く相談にも丁寧に回答頂いている。 ・今年度は特に、度々相談させて頂いて、とても助かりました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ファイルや送迎時に子ども、保護者に対して声をかけてもらい、話しやすい環境を作ってくれた。 ・連絡帳に細かく記入して頂くなど、丁寧に対応して頂いています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	7%	3.5%	3.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要は毎月のスケジュールで確認でき、心構え(見通し)ができます。毎月の活動報告は写真入りで毎回子どもの表情(笑顔)を見るのが楽しみです。 ・書面で活動時の写真を載せてくれている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%			7%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分配慮してもらっている。

保護者への説明等

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> ・紙面、口頭で説明してもらっている。定期的に避難訓練もあり安心。 ・日頃、手洗い、うがい、水分補給が徹底されているのも嬉しい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%		3.5%	3.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練や防災センターへの訪問があり、子ども自身の意識づけにもなっている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・何も話せなかった子どもがこの3年間で「ちびっこ何やるの？」と楽しみな気持ちを表現出来るようになりました。帰宅後も自慢話をしてくれるほどです。 ・通所先でお友達や先生に会えるのが楽しいようです。いつもありがとうございます。 ・毎日通いたいと思っているようです。 ・先生やお友達にと会えるのを楽しみにしています。 ・行くのを、毎回楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・この3年間、本当に丁寧に根気強く子どもに寄り添って下さり、誠にありがとうございました。ちびっこさんが信じて下さったからこそ小学校の通常級に何とか間に合ったと心より感謝しております。これからも宜しく願い申し上げます。 ・子どもは楽しく通うことができ、親もちよとしたことでも相談にのってもらい、とてもお世話になっています。 ・成長に寄り添って頂き、ありがとうございます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。